

Servizi innovativi per l'incontro tra domanda e offerta di lavoro - Competitività

Programma operativo Nazionale "Governance e Azioni di Sistema"

Obiettivo Convergenza 2007-2013 (FSE)

"Asse A "Adattabilità"

L'iniziativa è complementare all'omonimo progetto "Servizi innovativi per l'incontro tra domanda e offerta di lavoro" – CRO realizzato da Formez PA su incarico del Dipartimento della Funzione Pubblica (DPF) finanziato a valere sul PON "Azioni di sistema" 2007-2013, Asse A Adattabilità, Obiettivo specifico 1.1 ovvero "Promuovere un'articolata e puntuale conoscenza del mercato del lavoro in ordine ai principali fenomeni emergenti". Inoltre, questo intervento raccoglie e sviluppa l'azione che il Formez PA realizza dal 2010, su incarico del Dipartimento della Funzione Pubblica e del Ministero del Lavoro, con il progetto "Servizi innovativi nel settore dei servizi per il lavoro" – Obiettivo CONV, volto ad ampliare e innovare in termini di tipologia e modalità di erogazione i servizi offerti dai Centri per l'impiego

OBIETTIVI

Obiettivo generale dell'intervento è potenziare l'innovazione e migliorare la qualità dei servizi per l'impiego nell'area Convergenza attraverso un ampliamento dei servizi specificatamente mirati a incrementare i rapporti con le imprese, la pubblicazione delle *vacancies*, nonché favorire la diffusione del nuovo apprendistato. Ciò al fine di contribuire allo sviluppo, modernizzazione ed innovazione del sistema dei SPI, al miglioramento dell'efficacia e all'aumento dei livelli qualitativi dei servizi erogati dai CPI, in continuità con quanto già realizzato dal progetto "Servizi innovativi nel settore dei servizi per il lavoro"

ATTIVITA'

L'iniziativa progettuale sarà realizzata da Formez PA, in prevalenza, attraverso attività di aggiornamento, in presenza e a distanza nonché dell'assistenza a vantaggio delle amministrazioni pubbliche interessate e appartenenti all'area Convergenza con l'obiettivo di sviluppare servizi integrati e innovativi per il lavoro. I servizi promossi dovranno consentire di rafforzare il rapporto tra servizi pubblici per il lavoro, persone in cerca di occupazione e imprese, soprattutto al fine di migliorare il coordinamento dell'attività di orientamento all'occupazione

Aggiornamento degli operatori degli SPI

Questo ambito intende sviluppare un'attività di aggiornamento e informazione rivolta agli operatori dei servizi pubblici per il lavoro a supporto del potenziamento dei servizi innovativi. In particolare, è prevista la realizzazione di numero 10 incontri formativi online fruibili a distanza come *webinar* in cui sarà possibile interagire con gli esperti in tempo reale. I *webinar* saranno erogati su web attraverso un'apposita piattaforma (Adobe Connect), espressamente per le web conference in modalità sincrona, saranno interamente registrati e per ciascun incontro formativo sarà predisposta specifica documentazione di approfondimento. La previsione di incontri di aggiornamento a

distanza con esperti tematici ad hoc, consentirà agli operatori dei servizi pubblici il costante aggiornamento giuridico-normativo e l'acquisizione di micro-competenze nell'uso di strumenti innovativi per la comunicazione e la condivisione online. La formazione riguarderà le tematiche connesse ai nuovi livelli essenziali di prestazioni, in particolare quelle dedicate ai percettori di strumenti di sostegno al reddito e la misurazione della qualità dei servizi erogati. La diffusione delle attività del progetto sarà, inoltre, assicurata anche attraverso i siti istituzionali del Dipartimento della Funzione Pubblica, del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, del Formez PA e, eventualmente, delle amministrazioni coinvolte. Per la realizzazione delle attività si utilizzeranno, infine, il canale tematico <http://impiego.formez.it/> e la comunità professionale degli operatori dei SPI attiva sulla Rete InnovatoriPA <http://www.innovatoripa.it>

Data Inizio:

01/09/2012

Data Fine:

31/12/2013

Destinatari:

Destinatari: Dirigenti, Responsabili ed Operatori dei Servizi Pubblici per il lavoro, coinvolti nelle funzioni di incontro tra domanda e offerta di lavoro e altri attori istituzionali del sistema locale per l'occupabilità

Ambito territoriale:

Regioni Obiettivo Convergenza

Fonte di finanziamento:

Fondo Sociale Europeo

Diritti:

Settore:

Mercato del Lavoro

Risorse collegate:

Lingua:

Formato:

Fonte:

Link:

Responsabile del progetto:

Laura Ciattaglia

Risorse coinvolte:

Unità organizzativa:

Aree politiche e settoria

Fonte: <http://riqualificazione.formez.it>